

POLITIQUE DE LA DIRECTION

Qualité – Sécurité – Environnement – Sociétal

Conscients des enjeux qu'induisent les changements rapides de nos environnements, économiques, écologiques et sociétaux, nous sommes convaincus que notre système de management intégré QSESo (Qualité, Sécurité, Environnement, Sociétal) sera l'outil le plus efficace pour y répondre.

Mis en place il y a plus de 10 ans et en constante amélioration, Il nous assure la pérennité et le développement de notre entreprise en accordant une importance primordiale aux principes éthiques, à la responsabilité sociétale ainsi qu'à la protection de l'environnement.

En plus de répondre avec priorité aux besoins et attentes de nos clients, nous nous engageons à agir de manière éthique, transparente et respectueuse dans toutes nos interactions avec nos clients, fournisseurs, et à contribuer de manière positive au bien-être de nos employés

Notre politique se formalise par le respect de nos **valeurs essentielles** :

- **Satisfaction client** : Soucieux d'assurer un travail de qualité, nos produits et services doivent apporter une réponse dimensionnée aux besoins du client. Le client est au centre des préoccupations de tous les acteurs de l'entreprise fondé sur une logique gagnant/gagnant.
- **Zéro défaut** : Nos salariés, assurent avec compétence et soin méticuleux tous les travaux de d'étude, de contrôle, de préparation, de développement et suivi des commandes ainsi que les livraisons. Notre volonté de proposer des solutions innovantes est reconnue et saluée par nos partenaires et est la garantie de la valeur ajoutée de nos prestations.
- **Amélioration continue** : Notre politique d'entreprise se veut évolutive et a pour but l'amélioration continue des performances, tant sur le plan de la Qualité du service qu'au travers des aspects Sécurité, Environnement et Sociétal.
- **Développement durable et santé au travail** : Nos prestations sont réalisées de sorte à prévenir les risques en matière de sécurité des biens et personnes. Ces actions passent par le respect des exigences de sécurité légales, l'absence de discrimination et par la mise en place d'un environnement de travail respectueux de nos employés. Les choix d'équipements et de méthodes de travail sont réalisés dans le but de réduire au maximum la possibilité de survenance d'accidents de travail ou de maladies professionnelles aussi bien interne que chez nos fournisseurs et sous-traitants.
- **Conformité Réglementaire** : Nous nous conformons aux réglementations applicables dans les domaines de l'environnement, la santé et la sécurité. Lorsque nous en avons la possibilité, nous allons même au-delà de celles-ci. La direction s'engage à appliquer tous les aspects de la Protection des Données Personnelles et à améliorer les pratiques liées à la RGPD. Ces valeurs sont la base du développement et de la pérennité de COMESSA. Nous les partageons avec nos collaborateurs afin d'améliorer nos relations avec nos partenaires et nos clients.
- **Impact écologique** : Nous travaillons à réduire notre impact carbone direct en favorisant en interne l'usage d'énergies renouvelable et en réduisant nos dépenses énergétiques et faisons en sorte de minimiser les risques environnementaux liés à notre activité tout en proposant à nos clients des solutions optimisées tant d'un point de vue thermique et énergétique que d'un point de vue de leur impact environnemental. Notre objectif est d'atteindre la neutralité carbone à l'horizon 2035.

Ces valeurs qui sont partagées par l'ensemble de nos collaborateurs, elles constituent le socle du développement et de la pérennité de COMESSA.



Frédéric PRON

Président Directeur Général

le 20/05/2025